

CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI IANCA
UNITATEA DE ASISTENTA MEDICO-SOCIALA IANCA

Ianca, str. Teilor nr.74, tel/fax:0239668346, e-mail: uamsianca@yahoo.com

RAPORT ANUAL
DE ACTIVITATE
2022

Serviciul social "Unitatea de Asistenta Medico-Sociala Ianca", Cod serviciu social 8710 CRMS-I, este acreditat ca furnizor de servicii sociale conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 006371 si detine Licenta de functionare Seria LF nr. 0011758.

Scopul serviciului social "Unitatea de Asistenta Medico-Sociala Ianca", este acordarea de servicii de ingrijire, servicii medicale si servicii sociale persoanelor vârstnice cu diferite afectiuni cronice, care nu au posibilitatea sa-si asigure nevoile socio-medicale si care indeplinesc criteriile de eligibilitate.

Obiectivele serviciului social vizeaza:

- Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29 / 03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292 / 2011.
- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de îngrijire și asistență și a fișei socio-medicale.
- Menținerea relațiilor cu familia de proveniență, pentru a evita izolarea vârstnicului.
- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medic, asistenți medicali, infirmiere, îngrijitoare, asistent social.

Capacitatea "Unitatii de Asistenta Medico-Sociala Ianca" este de 20 beneficiari, persoane varstnice cu afectiuni cronice si somatice care necesita temporar sau permanent supraveghere, asistare, ingrijire si care, nu au posibilitatea sa-si asigure nevoile medico-sociale si sa isi dezvolte propriile capacitati si competente pentru integrarea sociala.

Vârstnicii rezidenți din cadrul UAMS Ianca, se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere cu 2, 3 sau 4 paturi mobilate corespunzător.

Activitățile/ serviciile principale oferite sunt:

- îngrijire personală în funcție de gradul de dependență,
- supraveghere,
- îngrijiri medicale curente asigurate de asistentele medicale,
- asistență medicală asigurată de medic
- cazare pe perioadă nedeterminată,
- masă preparată în bucătărie proprie
- curățenie, igienizare personală și a spațiilor locative,
- integrare/reintegrare socială, socializare și activități culturale.

Principiile care stau la baza acordării serviciilor oferite. Serviciul social "Unitatea de Asistența Medico-Socială" Iași se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Unității de Asistența Medico-Socială" Iași sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta, gradul său de maturitate, de discernământ;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, copiii, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea unității cu serviciul public de asistență socială.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități, UAMS Ianca, a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere cu 2,3 sau 4 paturi, prevăzute cu mobilier sigur și accesibil beneficiarilor, adaptat și echipat pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese dotată corespunzător cu mese și scaune, spațiu comun pentru socializare, dotat cu canapele și TV și spațiu exterior destinat plimbărilor în aer liber și recreere.
- Grupuri sanitare dotate corespunzător;
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră, dulap, măsuță, fotoliu rulant, cadru ortopedic, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personală și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- Se asigură beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și cu regimurile recomandate, constând în trei mese pe zi și gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei are loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- Se asigură hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, se efectuează de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere, îngrijitor, medic. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;

SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social asigură consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială. Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

- Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, vizionarea unor emisiuni T.V, radio, accesul la presă. De asemenea s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei.
- S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnic prin discutarea opțiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.
- Pentru menținerea și readaptare capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite activități manuale (cusut, împletit, croșetat, abilități practice, pictură).

În anul 2022, în cadrul Unitatii de Asistenta Medico-Sociala Ianca, au beneficiat de servicii un numar total de 25 de persoane varstnice, iar in cursul anului fiind internati un numar de 5 beneficiari.

S-a instruit lunar personalul medical si auxiliar, cu tematica urmatoare: preveirea si tratarea escarelor, igiena la locul de munca, compoetamentul personalului fata de un bolnav cu Alzheimer, acordarea ingrijirilor igienice pentru persoana asistata, acordarea de prim ajutor in cazul de stop cardiorespirator, schimbarile de pozitie ale persoanelor asistate imobilizate la pat, comunicarea la

locul de munca, norme tehnice privind curatenia, dezinfectia, sterilizarea (cf. Ordinului nr.961/19.08.2016), relationarea personalului cu beneficiarii.

1. Din punct de vedere social

Pentru persoanele internate in cadrul U.A.M.S Ianca, au fost efectuate urmatoarele demersuri:

- Au fost intocmite documente de identitate;
- Au fost actualizate dosarele sociale ale beneficiarilor;
- Au fost intocmite actele necesare internarii in centru pentru persoanele nou venite;
- Au fost intocmite adrese catre AJPIS Braila si Primaria Ianca cu lista beneficiarilor.

Pe parcursul anului 2022, beneficiarii serviciilor sociale din cadrul Unitatii de Asistenta Medico-Sociala Ianca, au beneficiat de activitati de informare si socializare. In cadrul activitatii de socializare, personalul de specialitate din cadrul unitatii a purtat discutii cu beneficiarii pe diverse teme, cum ar fi: simbolul martisorului, traditii si obiceiuri specifice Sarbatorilor Pascale, simbolistica sarbatorii Rusaliilor, precum si discutii pe teme medicale, sociale, de divertisment. La finalul anului 2022, au fost completate chestionarele de evaluare privind gradul de satisfactie al beneficiarilor serviciilor sociale din cadrul Unitatii de Asistenta Medico-Sociala Ianca si in urma analizei lor s-a constatat ca beneficiarii sunt foarte multumiti de serviciile acordate.

2. Din punct de vedere administrativ

U.A.M.S Ianca are o dotare corespunzatoare care asigura atat conditii de cazare si hrana cat si tratamentele medicale necesare. Cladirea in care functioneaza serviciul ofera conditii de securitate si siguranta beneficiarilor, detine dotarile necesare pentru iluminat, ventilatie si incalzire. U.A.M.S Ianca este plasata in comunitate si permite accesul cu usurinta al beneficiarilor. Camerele sunt cu 2,3 sau 4 paturi, asigurand intimitate persoanelor internate. Spatiul dispune de centrala proprie de incalzire, asigurand conditii optime pe perioada sezonului rece. In ceea ce priveste conditiile de petrecere a timpului liber al beneficiarilor, spatiul detine o camera utilata si mobilata corespunzator, cu tv si bancute, unde beneficiarii se intalnesc si socializeaza. In perioada calda pot petrece timpul liber in curte, unde este amenajata o gradina, prevazuta cu bancute din lemn.

De la inceputul anului pana in prezent s-au facut cheltuieli de reparatii si intretinere in vederea mentinerii intr-o stare buna de functionare a unitatii.

3. Din punct de vedere economic

La inceputul anului 2022 creditele initiale aprobate pe total unitate au fost in suma de 1.850.000 lei, din care:

- Subventii de la Bugetul Local: 1.650.000 lei;

- Contributii ale persoanelor asistate: 200.000 lei.

La sfarsitul anului 2022 creditele definitive pe total unitate au fost in suma de 1.853.000 lei, din care:

- Subventii de la Bugetul Local: 1.653.000 lei;
- Contributii ale persoanelor asistate: 200.000 lei.

Incasarile realizate la sfarsitul anului 2022 au fost in suma de 1.558.546 lei:

- Subventii de la Bugetul Local: 1.360.494 lei;
- Contributii ale persoanelor asistate: 198.052 lei.

Cheltuielile pe anul 2022 aprobate si realizate au fost in suma de 1.558.546 lei, din care:

- Cheltuieli de personal 1.097.395 lei;
- Cheltuieli materiale si servicii 473.228 lei.
- Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent: - 12.077 lei.

Obiective prioritare in anul 2022

1. Functionarea unitatii la capacitatea sa maxima;
2. Asigurarea accesului la serviciile medico-sociale a persoanelor varstnice;
3. Promovarea furnizarii unor servicii de calitate care sa raspunda nevoilor individuale ale persoanelor cu nevoi medico-sociale;
4. Asigurarea unei ingrijiri individualizate si personalizate a persoanei beneficiare si asigurarea unei mese calde, zilnic;
5. Cresterea responsabilitatii si a socializarii beneficiarilor;
6. Asigurarea unui standard decent de viata;
7. Imbunatatirea relatiilor interpersonale si combaterea comportamentului retras;
8. Asigurarea serviciilor destinate protectiei persoanelor cu nevoi medico-sociale aflate in dificultate;

In cei 19 ani de activitate, U.A.M.S. Ianca si-a demonstrat utilitatea in domeniul ingrijirii medicale a persoanelor din judetul Braila, aflate in dificultate din punct de vedere social si medical. Totodata, asigura asistenta de specialitate pentru persoanele aflate in suferinta cat si pentru evitarea degradarii calitatii vietii familiilor care au in ingrijire o persoana aflata in dificultate.

**Director UAMS Ianca,
Beceanu Florin**

**Asistent social,
Bogdan Raluca**